

よくあるご質問

【食 事 編】

Q1：食事券の取扱について

食事券の種類は、Aコース 8,000 円／Bコース 10,000 円／コース C：15,000 円の 3 種類をご準備しており、参画施設すべてのレストランにて金券としてご利用可能です。

☞ 実際の利用額が食事券記載額を超える場合、差額は店舗にて直接お支払いください。

☞ 実際の利用額が食事券記載額を下回る場合、おつりは出ません。

☞ 食事券は、JTB 店舗および弊社事務局での払戻・換金・再発行等は一切できません。

Q2：食事施設の利用可能時間について

各レストランの営業日・営業時間に準じます。

各レストランの営業情報は、当ホームページ内「食事利用可能施設」のご案内から各レストランのホームページにお入りいただき、ご確認ください。

Q3：食事券の有効期限について

申しいただいた出発日と同月内末日まで有効となります。

Q4：食事券の利用人数について

複数名で 1 枚の食事券をご利用いただくことも可能です。

利用人数に関わらず、金券として利用金額のお支払いに充当いただけます。

Q5：レストランの予約について

食事券利用に際し、希望日の予約はお客様自身で行っていただきます。

曜日や時間帯によっては大変込み合っており、無予約で行かれた場合利用いただけないこともございますので、必ず予約をしていただきますようお願いいたします。

各レストランの予約連絡先は、当ホームページ内「食事利用可能施設」のご案内で確認ください。

Q6：各種キャンペーンや割引との併用利用の可否について

現在展開されている、GOTO イートキャンペーンやレストラン独自で実施中の各種キャンペーンや割引などとの併用利用については、各レストランのルールに準じます。

併用利用を希望の場合、予約連絡をされる際に利用可否についてもあわせてご確認ください。

【交通機関編】

Q7：Osaka Metro・大阪シティバス 1日乗車券の取扱について

Osaka Metro と大阪シティバスが 1 日乗り放題の乗車券をお渡しします。

Osaka Metro 各駅・JTB 店舗・弊事務局での払戻・換金・再発行等は一切できません。

Q8：1日乗車券の有効期限について

2021 年 4 月 30 日迄 かつ 駅またはバス内の改札機器へ投入した当日のみでご利用が可能です。

Q9：Osaka Metro に関する 1日乗車券の利用できない区間について

地下鉄と相互直通運転をしている阪急電鉄、北大阪急行電鉄、近畿日本鉄道などの私鉄各社ではご利用できません。

利用できない区間は以下の通りです。

接続駅	運行私鉄	路線名	利用できない区間
天神橋筋六丁目	阪急電鉄	千里線	左記接続駅から淡路方面の区間全域
		京都線	左記接続駅から淡路方面の区間全域
江坂	北大阪急行電鉄	北大阪急行線	左記接続駅から千里中央方面の区間全域
長田	近畿日本鉄道（近鉄）	けいはんな線	左記接続駅から学研奈良登美ヶ丘方面の区間全域

※当ホームページ内でご案内している路線図で、駅のマークが『O型』の駅は乗降利用できない駅となります。

利用できない区間での乗下車方法

	利用できない区間にある駅から乗車の場合	利用できない区間にある駅で下車の場合
きっぷ購入	接続駅までのきっぷを購入	下車駅にて自動改札にきっぷと 1 日乗車券を投入
磁気定期	通常と同じ	下車駅にて自動改札に定期と 1 日乗車券を投入
IC カード	利用可能区間内にある IC カードの区間駅で下車し改札を出ていただき、再度、1 日乗車券で入札	一度、接続駅で下車し改札を出る 再度、IC カードを利用して入札

※詳細情報は「Osaka Metro・シティバス案内コール（06-6582-1400／8:00～21:00）」にお問い合わせください。

Q10：阪堺電気軌道の乗車券取扱について

阪堺電気軌道が運行する 2 路線のどの駅でも乗降可能な乗車券を 2 枚（往復分）お渡しします。

阪堺電車各駅・JTB 店舗・弊事務局での払戻・換金・再発行等は一切できません。

また、未使用に伴うご返金もできません。

Q11：阪堺電車乗車券の有効期限について

有効期限はありません。

【観 光 入 場 編】

Q12：入場券の取扱について

大阪城天守閣・梅田スカイビル空中庭園展望台・通天閣・ハルカス 300 展望台のいずれかでご利用できる入場券をお渡しします。

入場券は、1 枚につきお一人様ご利用可能です。

未使用に伴う JTB 店舗・弊社事務局での払戻・換金または再発行等は一切できません。

Q13：入場施設の利用可能時間について

各施設の営業日・営業時間に準じます。

各施設の営業情報は、当ホームページ内「入場施設一覧」のご案内から各施設のホームページにお入りいただき、ご確認ください。

【地 域 共 通 ク ー ポ ン 編】

Q14：地域共通クーポンの取扱について

大阪府とその隣接する都道府県（兵庫・京都・奈良・和歌山）のキャンペーン加盟店にてご利用いただけます。

地域共通クーポン利用加盟施設は、GOTO トラベルキャンペーン専用ホームページ等でご確認いただけます。

本事業参画施設は、すべての施設にて紙の地域共通クーポンがご利用可能です。

（10 月 23 日現在、加盟登録手続き中の店舗含む）

施設での利用金額のお支払いに、地域共通クーポンを充当いただけます。

JTB 店舗・弊社事務局での払戻・換金・再発行等は一切できません。

Q15：地域共通クーポンの有効期限について

お申込みいただいた出発日当日に限り有効となります。

【その他】

Q16：年末年始期間の対応について

当事務局の休日に伴い、年末年始期間は下記の取扱いとなります。

ホームページでのお申込みを 2020年12月25日（金）15時30分から2021年1月4日（月）9時30分の間に
行われる場合、申込可能な出発日は2021年1月14日（木）以降の分となります。

Q17：最終書類の送付について

最終書類一式は、ご旅行出発日の10日前を目途にご指定先住所へ発送します。

Q18：取消の取扱いについて

1. 出発日から起算してさかのぼって11日前にあたる日の17時30分までの取消

本ツアーのシステムから取消依頼ください。

旅行申込時に弊社よりお送りしたサンキューメールに、取消の際のアドレスを表記しております。

そちらにお入りいただき、必要事項を入力の上送信ください。

2. 出発日から起算してさかのぼって11日前にあたる日の17時30分以降の取消

弊社事務局へお電話（06-6252-3036）にて取消の旨ご連絡ください。

☞ 出発日から起算してさかのぼって11日前17時30分をもって、サンキューメールに記載した取消用アドレスは
無効となります。

取消の際の注意点

食事券や乗車券などがすでにお手元に届いている場合、すべて弊社事務局にご返却いただく必要があります。

返却の確認が取れ次第、所定の取消料（取消料が発生している場合）を差し引いた残金をご返金します。

☞ 返却が必要なもの：食事券、入場券、Osaka Metro・大阪シティバス1日乗車券、阪堺電車乗車券2枚、地域共通クーポン

☞ 返金処理に時間を要す場合がありますので、予めご了承ください。

Q19：ご旅行出発日の変更の取扱いについて

現在の旅行申込内容を取消いただいたうえで、新しい出発日の新規予約を行っていただきます。

1. 出発日から起算してさかのぼって11日前にあたる日の17時30分までの変更

旅行申込時に弊社よりお送りしたサンキューメールに、取消の際のアドレスを表記しております。

そちらから取消処理を行っていただき、ご希望の出発日にて新規予約ください。

2. 出発日から起算してさかのぼって11日前にあたる日の17時30分以降の変更

弊社事務局へお電話（06-6252-3036）いただき、現出発日に関する予約の取消を行ってください。

その際に所定の取消料がかかりますので、取消料を差し引いた残額をご返金します。

新しい出発日の予約は、改めて専用ホームページより行ってください。